

DÚVIDAS FREQUENTES

SOBRE A EXPERIÊNCIA

O que posso esperar do evento?

Dino Universe traz uma experiência jurássica inédita, que une tecnologia de ponta e cenários realistas para transportar o público em uma viagem sensorial, educativa e emocionante pelo universo dos dinossauros! São diversos ambientes temáticos, com destaque para a arena imersiva e a grande floresta de dinossauros com animatrônicos incríveis como o T-Rex, Triceratops, Dilofossauros e outros! Ciência, tecnologia e aventura para toda a família!

Onde o evento acontece?

Shopping Passeio das Águas - Goiânia/GO, Av. Perimetral Norte, 8303 -
Fazenda Caveiras

O evento ocorre em ambiente interno ou externo?

A experiência é em espaço fechado.

Qual é a duração da experiência?

A duração média de permanência na experiência é de 1h20.

Haverá venda de comida e bebida no local?

Sim, haverá vendas de snacks no local.

Há estacionamento disponível?

Sim, estacionamento do Shopping Passeio das Águas.

Existe um código de vestimenta?

Não há um dress code específico.

Haverá venda de produtos oficiais (merchandising)?

Sim.

SOBRE OS INGRESSOS

Onde posso adquirir ingressos?

Os ingressos estão disponíveis no aplicativo Fever (Google Play e

App Store) ou no site oficial da Fever e presencialmente no local do evento.

Posso comprar ingressos na bilheteria do local?

A partir da estreia haverá venda no local do evento, sujeito a disponibilidade.

Preciso imprimir meu ingresso?

Não é necessário imprimir — seus ingressos digitais serão validados diretamente no aplicativo Fever.

Não encontro meu ingresso. O que devo fazer?

Você pode visualizar seu ingresso na seção “Ingressos” do aplicativo Fever. Se não o encontrar, verifique se está logado com a mesma conta usada na compra. Persistindo o problema, entre em contato conosco.

Posso alterar a data do meu ingresso ou pedir reembolso?

Não

Posso fazer uma reserva para grupos?

Não

Vocês oferecem ingressos para imprensa (press passes)?

Entrar em contato com a atração no e-mail marketing@dinouniverse.com.br

SOBRE O ACESSO AO EVENTO

Preciso chegar exatamente no horário do meu ingresso?

Recomendamos chegar alguns minutos antes do horário indicado para garantir a entrada pontual. Chegadas tardias estão sujeitas à disponibilidade, a critério da equipe local.

Posso levar animais?

Não é permitida a entrada de animais, exceto cães-guias.

O local é acessível para pessoas com deficiência?

Sim

Quais itens são proibidos no evento?

Comida e bebidas, objetos cortantes ou perfurantes e objetos perigosos (armas de fogo, armas brancas, bastões, spray de pimenta ou substâncias químicas)

Há ingressos disponíveis para acompanhantes de pessoas com deficiência?

Sim. Pessoas com deficiência que necessitem de suporte, o

acompanhante tem gratuidade, conforme legislação do Estado de Goiás.

A experiência é acessível para pessoas com deficiência auditiva ou visual?

A exposição possui acessibilidade física (rampas e acessos amplos), mas não oferece audiodescrição ou LIBRAS. Parte do conteúdo é predominantemente visual, podendo haver limitações para PCD visual ou auditiva.

Haverá luzes estroboscópicas?

Não. A Dino Universe não utiliza luzes estroboscópicas. Entretanto, algumas áreas possuem iluminação dinâmica e efeitos visuais intensos, mas sem flashes rápidos ou frequentes associados ao estrobo.

Haverá assentos disponíveis?

Esta é uma experiência itinerante (walk-through), mas haverá áreas com assentos ao longo do percurso, mas em quantidade limitada. A experiência é majoritariamente feita em pé e envolve caminhada pelos ambientes.

Haverá banheiros disponíveis no local?

Há banheiros disponíveis no Shopping Passeio das Águas.

Posso tirar fotos ou gravar vídeos durante o evento?

Sim, mas sem uso do flash.

Há serviço de achados e perdidos?

Não.

Haverá guarda-volumes ou chapelaria?

Não

Há restrição de idade?

Todas as idades são bem-vindas! Não existe limite, mas menores de 16 anos devem estar acompanhados dos responsáveis.

Quais os tipos de identificação que serão considerados para aceitação de meia entrada?

Carteira de estudante válida, documentos oficiais para PCD, RG para idosos, ID Jovem e demais comprovantes previstos em lei. Todos devem estar dentro da validade. Em caso de não apresentação ou não aceitação de tal, será cobrado o valor restante referente ao lote final na porta do evento.

